

# Cássio Antonio Gomes da Costa

Brasileiro, Casado, 38 anos.  
Rua Rio das Velhas, 523, Novo Riacho, CEP 32280-370, Contagem-MG.  
(31) 3482-3244 / (31) 9796-0089.  
cassiocosta@msn.com

**Objetivo:** Estagiari como Técnico em Segurança do Trabalho ou Técnico em Meio Ambiente.

## Síntese de Qualificações

- Cursando o terceiro módulo de Técnico em Meio Ambiente e Segurança do Trabalho.
- Bons conhecimentos em informática: Sistema operacional Windows 95, 98, ME, 2000, XP, Windows Vista Ultimate, Windows 7 Ultimate.
- Pacote Office Professional: Word 2010, Excel 2010, Power Point 2010, Access 2010, One Note 2010, Publisher 2010, Outlook 2010, Windows Live Mail.
- Outros programas: MS Visio 2007, MS Project 2007, SmartDraw 2010.
- Experiência como Técnico em Informática, Assistente de Gerência e Assistente Comercial.
- Carteira Nacional de Habilitação categoria B.

## Formação Acadêmica

- Terceiro módulo do curso Técnico em Meio Ambiente e Segurança do Trabalho. ETFG / SEBRAE – Contagem-MG.  
Previsão de conclusão: Julho de 2011.
- 2º grau completo.  
Colégio Tiradentes da PMMG – unidade Santa Tereza, BH-MG.  
Concluído.

## Experiência Profissional

03/2008 – 01/2009 **Intrace Support Ltda**  
Suporte em TI a empresas de pequeno e médio porte em Belo Horizonte.  
**Técnico em Informática**

Suporte técnico em informática in-loco e remoto a clientes, coordenação de equipe especializada em TI no atendimento das demandas, gerenciamento da qualidade no atendimento prestado aos clientes pessoa jurídica.

07/1997 – 11/2006 **Banco BCN S.A. / Banco Bradesco S.A.**  
Serviços bancários.  
**Caixa Executivo**

Atendimento de caixa na agência, serviços de retaguarda, atendimento de balcão, abertura de contas, assistência à gerência, atuação como Multiplicador de novas práticas, orientando funcionários a respeito de como realizar determinados serviços corretamente e sobre como explicar aos clientes os benefícios, usabilidade e especificações de produtos bancários de internet banking e office banking, inclusão no sistema de descontos de cheques e duplicatas, atendimentos nos setores de crédito direto ao consumidor e financiamento de automóveis/ônibus.

## Cursos extracurriculares

- Análise e Planejamento Financeiro – SEBRAE – 03/2008 a 04/2008.
- D-Olho na Qualidade: 5Ss para os pequenos negócios – SEBRAE – 05/2008 a 06/2008.
- CVMM – Como Vender Mais e Melhor – SEBRAE – 10/2008 a 11/2008.
- Estratégia de Negociação em Vendas – Fatec Comércio / CDL BH – 02/2009 a 02/2009.
- Assistente Administrativo – Fatec Comércio / CDL BH – 03/2009 a 04/2009.
- Aprendendo a Empreender – SEBRAE – 06/2009 a 07/2009.
- NR-5 CIPA – ETFG/SEBRAE - Contagem – 11/2010.